



Políticas de Venta – Bella Cosmetic

¿Cómo realizar tu pedido?

1. Añade los productos deseados al carrito.
2. Da clic en el botón “**Finalizar pedido por WhatsApp**”.
3. Envíanos el mensaje predeterminado o una **captura de pantalla del carrito**.
4. Realiza la consignación del **valor total del carrito**.
5. Adjunta tu comprobante de pago junto con tus datos:
 - Nombre completo y número de documento
 - Dirección exacta
 - Ciudad
 - Número de teléfono
 - Correo electrónico

Métodos de pago:

- Transferencia (Nequi y Daviplata)
- Link de pago para tarjeta débito/crédito
- Contraentrega (solo disponible en la ciudad de **Tunja**)

- Recogida en tienda (**Tunja únicamente**)
-

Envíos nacionales:

- Todos nuestros envíos se realizan por **Inter Rapidísimo bajo la modalidad de contraentrega**.
 - Esto significa que **debes pagar directamente a la transportadora el valor del envío al recibir tu paquete**.
 - **A Bella Cosmetic solo debes consignar el valor total de tu carrito**.
 - Tiempo estimado de entrega: entre **1 y 4 días hábiles** según tu ubicación.
-

Disponibilidad de productos:

- Todos nuestros productos están sujetos a disponibilidad.
 - En caso de que alguno no esté disponible después de realizado el pago, se te notificará para que elijas una opción de cambio o reembolso.
-

Cambios y garantías:

- Si el producto llega en mal estado o diferente al solicitado, tienes hasta **24 horas** después de la entrega para reportarlo.

- No se realizan cambios en productos usados, abiertos o sin empaque original.
- Por temas de higiene, **no se aceptan devoluciones en productos de cuidado personal o maquillaje.**