



Políticas de Envío – Bella Cosmetic

Cobertura nacional:

Realizamos envíos a **todo Colombia** a través de la transportadora **Inter Rapidísimo** bajo la modalidad de **contraentrega**.

¿Cómo funciona el envío contraentrega?

- El valor del envío **NO** se suma al total del carrito.
- El cliente **paga el valor del envío directamente al mensajero al momento de recibir el paquete.**
- A Bella Cosmetic solo debes consignar **el valor total de tu carrito**, no el del envío.

Tiempos de entrega:

- Una vez recibido el comprobante de pago, tu pedido será despachado en orden de pago.
- El tiempo estimado de entrega es de **1 a 4 días hábiles**, dependiendo de tu ciudad y cobertura.
- El **número de guía** se te enviará al WhatsApp una vez tu pedido sea despachado.

Importante tener en cuenta:

- No garantizamos entregas en fechas u horas exactas, ya que dependemos directamente de la transportadora.
- Las entregas se realizan de **lunes a viernes**.
Sábados, domingos y festivos no cuentan como días hábiles.
- En caso de **emergencias nacionales o retrasos logísticos**, los tiempos de entrega pueden extenderse.

¿Tu pedido llegó incompleto o con algún daño?

- Tienes **24 horas** desde que recibes tu pedido para reportarlo a nuestro WhatsApp.
- Para procesar tu solicitud, es indispensable que nos envíes un **video de la caja completamente sellada** mostrando el problema claramente.